



## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13-14 REGOLAMENTO UE 679/2016**

PALERMO ENERGIA S.p.A., con sede legale in via Maqueda, 100 – 90134 Palermo, con P.IVA:04939480820, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “**Titolare**”), la informa, ai sensi dell’artt. 13-14 Regolamento UE 679/2016 (in seguito “**GDPR**”), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito descritte:

### **1. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali identificativi, quali es. nominativo, e-mail, numero telefonico, indirizzo postale (in seguito “**Dati**”) da Lei forniti in occasione della sottoscrizione di servizi o, in genere del rapporto contrattuale in essere col Titolare o raccolti durante la navigazione quali l’indirizzo IP.

### **2. Finalità del trattamento**

I Suoi Dati personali sono trattati, senza Suo previo consenso (art. 6 lett. b), c) in particolare ,e) del GDPR), per le sole finalità di gestione e l’esecuzione di rapporti precontrattuali e contrattuali; degli adempimenti connessi alla gestione amministrativa e contabile; degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità; per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e gestione degli eventuali contenziosi; per la prevenzione e repressione di atti illeciti.

### **3. Modalità del trattamento e Conservazione**

Il trattamento sarà effettuato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 GDPR e potrà avvenire sia mediante sistemi informatici (cloud, internet, intranet, computer e device mobili) e processi automatizzati, sia in modalità cartacea (archivi).

I tuoi dati saranno conservati nelle banche dati del Titolare per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, in conformità alla legge e secondo quanto sopra precisato, ad eccezione dei casi in cui la normativa vigente non richieda la conservazione dei tuoi dati per periodi più lunghi.

Qualora tu decida di chiudere il tuo rapporto con la Palermo Energia S.p.A., il Titolare conserverà i dati personali conferiti solo per finalità di carattere amministrativo dalla cessazione del rapporto contrattuale (10 anni), salve eventuali ulteriori esigenze per cui il loro ulteriore mantenimento sia concesso e/o richiesto da specifiche disposizioni di legge.

### **4. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto**

Il conferimento dei dati personali identificativi è obbligatorio per l’esecuzione del rapporto contrattuale e degli obblighi derivanti dagli adempimenti di legge, regolamenti o dalla normativa comunitaria ma l’eventuale rifiuto comporta l’impossibilità dell’erogazione totale o parziale dei servizi o prestazioni richieste.

### **5. Accesso ai Dati**

I Suoi Dati saranno trattati per le finalità di cui sopra da dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o referenti interni del trattamento e/o amministratori di sistema; da soggetti terzi (es. fornitori, professionisti, banche, affiliati) ove

**PalermoEnergia S.p.A.**



svolgano attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## 6. Comunicazione dei Dati

Senza Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b), c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ad Enti pubblici per ottemperare agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità, che li tratteranno nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. Potranno essere altresì comunicati, con le medesime garanzie di sicurezza e finalità, a Soggetti Terzi (ad esempio, partner e aziende clienti), che tratteranno i dati per lo svolgimento di attività strumentali ai servizi richiesti e alle finalità di cui sopra. In genere i fornitori di servizi prescelti operano tramite data center localizzati sul territorio dell'Unione Europea. Nel caso i Suoi dati saranno oggetto di trasferimento in Paesi Extra-UE, anche per finalità di gestione tecnica dei dati raccolti, questo avverrà esclusivamente nel pieno rispetto della normativa Europea GDPR, verso imprese aderenti al Privacy Shield (USA) o Paesi Terzi per i quali sussistano adeguate garanzie di tutela del trasferimento o siano state sottoscritte specifiche clausole contrattuali di tutela dei dati personali.

## 7. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'artt.15-22 del GDPR 2016/679, ed in particolare i diritti di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi consentiti la portabilità dei dati conferiti, oltre ad ottenere la cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento dei Dati per motivi legittimi. Nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, anche contattando il Titolare o il DPO, ove nominato, con le modalità di seguito indicate:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del titolare sotto indicato;
- inviando una e-mail a [info@palermoenergiaspa.it](mailto:info@palermoenergiaspa.it) oppure a [dpogiuseppe.mazze@pec.it](mailto:dpogiuseppe.mazze@pec.it) per il DPO nominato.

Al fine di garantire la protezione delle informazioni personali dell'interessato, potremmo aver bisogno di richiedere ulteriori informazioni specifiche, che confermino l'identità dell'interessato richiedente e garantirne così il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti) solamente a persone aventi il diritto di ricevere tali comunicazioni. Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea alla protezione dei dati personali.

La richiesta di accesso alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno dei diritti sopraindicati) è gratuito. Tuttavia, se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva potremmo addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni oppure rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

## 8. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Titolare del trattamento è: Palermo Energia S.p.A. - Via Roma,19 - 90133, Palermo – [www.palermoenergiaspa.it](http://www.palermoenergiaspa.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato è Dott. Giuseppe Mazze e contattabile all'indirizzo: [dpogiuseppe.mazze@pec.it](mailto:dpogiuseppe.mazze@pec.it).

PALERMO ENERGIA S.p.A.

**PalermoEnergia S.p.A.**