



TERZIARIO - *Confcommercio*

TERZIARIO - Confcommercio

Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del terziario: distribuzione e servizi

Codice contratto: H011

CCNL in vigore | 30/03/2015

Decorrenza: 1° aprile 2015 - Scadenza: 31 dicembre 2019

Sommario

Epigrafe

Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del terziario: distribuzione e servizi

[Parti Stipulanti](#)

Testo del c.c.n.l.

[Verbale di accordo](#)

[Premessa generale](#)

[Validità e sfera di applicazione del contratto](#)

SEZIONE PRIMA

SISTEMI DI RELAZIONI SINDACALI

Titolo I

DIRITTI DI INFORMAZIONE E CONSULTAZIONE

[Art. 1 \(Livello nazionale\)](#)

[Art. 2 \(Livello territoriale\)](#)

[Art. 3 \(Livello aziendale\)](#)

Titolo II

CONTRATTAZIONE

Capo IA

LIVELLO NAZIONALE

[Art. 4 \(Procedure per il rinnovo\)](#)

Capo IB

SECONDO LIVELLO DI CONTRATTAZIONE

[Art. 5 \(Premessa\)](#)

[Art. 6 \(Criteri guida\)](#)

[Art. 7 \(Contenuti\)](#)

[Art. 8 \(Crisi, sviluppo, occupazione, Mezzogiorno\)](#)

[Art. 9 \(Materie contrattazione territoriale\)](#)

[Art. 10 \(Modalità di presentazione della piattaforma livello territoriale\)](#)

[Art. 11 \(Modalità di verifica livello territoriale\)](#)

[Art. 12 \(Materie contrattazione aziendale\)](#)

[Art. 13 \(Elemento economico di garanzia\)](#)

Titolo III

STRUMENTI PARITETICI NAZIONALI

[Art. 14 \(Strumenti nazionali\)](#)

[Art. 15 \(Commissione nazionale per l'evoluzione a livello europeo in materia sociale\)](#)

[Art. 16 \(Commissione permanente per le pari opportunità\)](#)

[Art. 17 \(Commissione paritetica nazionale\)](#)

[Art. 18 \(Commissione paritetica nazionale - Procedure\)](#)

Titolo IV

BILATERALITA'

Capo I

BILATERALITÀ

[Art. 19 \(Premessa\)](#)

[Art. 20 \(Governance e criteri di funzionamento degli Enti e Fondi bilaterali nazionali e territoriali\)](#)

[Art. 21 \(Ente bilaterale nazionale\)](#)

[Art. 22 \(Enti bilaterali territoriali\)](#)

[Art. 23 \(Finanziamento Enti bilaterali territoriali\)](#)

Titolo V

DIRITTI SINDACALI

[Art. 24 \(Dirigenti sindacali\)](#)

[Art. 25 \(Permessi retribuiti R.S.A. o C.d.A.\)](#)

[Art. 26 \(R.S.U.\)](#)

[Art. 27 \(Compiti e funzioni delle R.S.U.\)](#)

[Art. 28 \(Diritti, tutele, permessi sindacali e modalità di esercizio delle R.S.U.\)](#)

[Art. 29 \(Numero dei componenti e permessi retribuiti R.S.U.\)](#)

[Art. 30 \(Permessi non retribuiti R.S.A. o R.S.U.\)](#)

[Art. 31 \(Clausola di salvaguardia\)](#)

[Art. 32 \(Assemblea\)](#)

[Art. 33 \(Referendum\)](#)

[Art. 34 \(Trattenuta contributi sindacali\)](#)

Titolo VI

DELEGATO AZIENDALE

[Art. 35 \(Delegato aziendale\)](#)

SEZIONE SECONDA

TUTELA DELLA SALUTE E DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA

[Art. 36 \(Condizioni ambientali\)](#)

[Art. 37 \("Mobbing"\)](#)

[Art. 38 \(Molestie sessuali\)](#)

SEZIONE TERZA

COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

[Art. 39 \(Procedure\)](#)

[Art. 40 \(Tentativo di conciliazione\)](#)

[Art. 41 \(Commissioni di certificazione\)](#)

[Art. 42 \(Collegio arbitrale\)](#)

[Art. 43 \(Clausola compromissoria\)](#)

[Art. 44 \(Tentativo di composizione per i licenziamenti individuali\)](#)

SEZIONE QUARTA

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO

Titolo I

MERCATO DEL LAVORO

[Art. 45 \(Premessa\)](#)

Capo I

APPRENDISTATO

[Art. 46 \(Premessa\) \(*\)](#)

Capo I (A)

DISPOSIZIONI COMUNI

[Art. 47 \(Proporzione numerica\)](#)

[Art. 48 \(Limiti di età\)](#)

[Art. 49 \(Disciplina generale\)](#)

[Art. 50 \(Procedure di applicabilità\)](#)

[Art. 51 \(Periodo di prova\)](#)

[Art. 52 \(Trattamento normativo\)](#)

[Art. 53 \(Livelli di inquadramento professionale e trattamento economico\)](#)

[Art. 54 \(Malattia\)](#)

[Art. 55 \(Referente per l'apprendistato\)](#)

[Art. 56 \(EST\)](#)

[Art. 57 \(FON.TE.\)](#)

[Art. 58 \(Forte\)](#)

[Art. 59 \(Riconoscimento precedenti periodi di apprendistato\)](#)

[Art. 60 \(Obblighi del datore di lavoro\)](#)

[Art. 61 \(Doveri dell'apprendista\)](#)

Capo I (B)

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

[Art. 62 \(Sfera di applicazione\)](#)

[Art. 63 \(Percentuale di conferma\) N.B.](#)

[Art. 64 \(Durata dell'apprendistato\)](#)

[Art. 65 \(Attività formativa: durata e contenuti\)](#)

[Art. 66 \(Modalità di erogazione della formazione\)](#)

[Art. 67 \(Riconoscimento della qualifica professionale e registrazione nel libretto formativo\)](#)

[Art. 68 \(Qualifiche con durata fino a 5 anni\) N.B.](#)

Capo I (C)

APPRENDISTATO PER LA QUALIFICA E IL DIPLOMA PROFESSIONALE, IL DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE E IL CERTIFICATO DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE E APPRENDISTATO DI ALTA FORMAZIONE E RICERCA

[Art. 69 \(Disciplina\) \(*\)](#)

Capo I (D)

DISPOSIZIONI FINALI

[Art. 70 \(Rinvio alla legge\) N.B.](#)

Capo II

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO E SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

[Art. 71 \(Contratto a tempo determinato\)](#)

[Art. 72 \(Periodo di prova\)](#)

[Art. 73 \(Somministrazione di lavoro a tempo determinato\)](#)

[Art. 74 \(Limiti percentuali\)](#)

[Art. 75 \(Contratti a tempo determinato in località turistiche\)](#)

[Art. 76 \(Nuove attività\)](#)

[Art. 77 \(Diritto di precedenza\)](#)

[Art. 78 \(Monitoraggio\)](#)

[Art. 79 \(Contratto a tempo determinato di sostegno all'occupazione\)](#)

Capo IV

PART-TIME

[Art. 80 \(Premessa\)](#)

[Art. 81 \(Definizioni\)](#)

[Art. 82 \(Rapporto a tempo parziale\)](#)

[Art. 83 \(Genitori di portatori di handicap\)](#)

[Art. 84 \(Disciplina del rapporto a tempo parziale\)](#)

[Art. 85 \(Relazioni sindacali aziendali\)](#)

[Art. 86 \(Criterio di proporzionalità\)](#)

[Art. 87 \(Periodo di comporto per malattia e infortunio\)](#)

[Art. 88 \(Quota giornaliera della retribuzione\)](#)

[Art. 89 \(Quota oraria della retribuzione\)](#)

[Art. 90 \(Festività\)](#)

[Art. 91 \(Permessi retribuiti\)](#)

[Art. 92 \(Ferie\)](#)

[Art. 93 \(Permessi per studio\)](#)

[Art. 94 \(Lavoro supplementare - Normativa\)](#)

[Art. 95 \(Clausole flessibili ed elastiche\)](#)

[Art. 96 \(Registro lavoro supplementare\)](#)

[Art. 97 \(Mensilità supplementari - 13^a e 14^a\)](#)

[Art. 98 \(Preavviso\)](#)

[Art. 99 \(Relazioni sindacali regionali\)](#)

[Art. 100 \(Part-time post maternità\)](#)

[Art. 101 \(Lavoratori affetti da patologie oncologiche\)](#)

[Art. 102 \(Condizioni di miglior favore\)](#)

Capo VI

TELELAVORO

[Testo del Capo VI - Telelavoro](#)

Capo VII

LAVORATORI DISABILI

[Art. 103 \(Convenzioni\)](#)

Titolo II

"WELFARE" CONTRATTUALE**Capo I****ASSISTENZA SANITARIA**

[Art. 104 \(Fondo EST\)](#)

[Art. 105 \(Cassa assistenza sanitaria "QuAS"\)](#)

[Art. 106 \(Cassa di assistenza sanitaria integrativa "Sanimpresa" per Roma e provincia\)](#)

Capo II**PREVIDENZA COMPLEMENTARE**

[Art. 107 \(Fondo di previdenza complementare FON.TE.\)](#)

Capo III**FORMAZIONE**

[Art. 108 \(Formazione continua - FOR.TE.\)](#)

[Art. 109 \(Investimenti formativi - QUADRIFOR\)](#)

[Art. 110 \(Osservatorio\)](#)

Titolo III**INSTAURAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO****Capo I****CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE**

[Art. 111 \(Premessa\)](#)

[Art. 112 \(Evoluzione della classificazione\)](#)

[Art. 113 \(Classificazione\)](#)

[Art. 114 \(Classificazione settore distribuzione del farmaco - Nuovo profilo professionale\)](#)

[Art. 115 \(Classificazione del personale per i dipendenti da imprese che svolgono attività esclusiva dell'information and communication technology\)](#)

Capo II**PASSAGGIO DI QUALIFICA**

[Art. 116 \(Mansioni del lavoratore\)](#)

[Art. 117 \(Mansioni promiscue\)](#)

[Art. 118 \(Passaggi di livello\)](#)

Capo III**ASSUNZIONE**

[Art. 119 \(Assunzione\)](#)

[Art. 120 \(Documentazione\)](#)

Capo IV

PERIODO DI PROVA

[Art. 121 \(Periodo di prova\)](#)

Titolo IV**QUADRI**

[Art. 122 \(Declaratoria\)](#)

[Art. 123 \(Formazione e aggiornamento\)](#)

[Art. 124 \(Assegnazione della qualifica\)](#)

[Art. 125 \(Polizza assicurativa\)](#)

[Art. 126 \(Orario\)](#)

[Art. 127 \(Trasferimenti\)](#)

[Art. 128 \(Collegio di conciliazione e arbitrato\)](#)

[Art. 129 \(Indennità di funzione\)](#)

Titolo V**SVOLGIMENTO DEL RAPPORTO DI LAVORO****Capo I****ORARIO DI LAVORO**

[Art. 130 \(Orario normale settimanale\)](#)

[Art. 131 \(Durata dell'orario di lavoro\)](#)

[Art. 132 \(Riposo giornaliero\)](#)

[Art. 133 \(Articolazione dell'orario settimanale\)](#)

[Art. 134 \(Orario medio settimanale per specifiche tipologie\)](#)

[Art. 135 \(Retribuzione ore eccedenti l'articolazione dell'orario di lavoro\)](#)

[Art. 136 \(Procedure per l'articolazione dell'orario settimanale\)](#)

[Art. 137 \(Flessibilità dell'orario\)](#)

[Art. 138 \(Flessibilità dell'orario - Ipotesi aggiuntiva A\)](#)

[Art. 139 \(Flessibilità dell'orario - Ipotesi aggiuntiva B\)](#)

[Art. 140 \(Procedure\)](#)

[Art. 141 \(Banca delle ore\)](#)

[Art. 142 \(Assorbimento riposi compensativi e permessi aggiuntivi\)](#)

[Art. 143 \(Decorrenza dell'orario per i lavoratori comandati fuori sede\)](#)

[Art. 144 \(Orario di lavoro dei minori\)](#)

[Art. 145 \(Fissazione dell'orario\)](#)

[Art. 146 \(Disposizioni speciali\)](#)

[Art. 147 \(Lavoratori discontinui\)](#)

Capo II**LAVORO STRAORDINARIO E LAVORO ORDINARIO NOTTURNO**

[Art. 148 \(Norme generali lavoro straordinario\)](#)

[Art. 149 \(Maggiorazione lavoro straordinario\)](#)

[Art. 150 \(Registro lavoro straordinario\)](#)

[Art. 151 \(Lavoro ordinario notturno\)](#)

Capo III

RIPOSO SETTIMANALE, FESTIVITA' E PERMESSI RETRIBUITI

[Art. 152 \(Riposo settimanale\)](#)

[Art. 153 \(Lavoro domenicale\)](#)

[Art. 154 \(Festività\)](#)

[Art. 155 \(Retribuzione prestazioni festive\)](#)

[Art. 156 \(Retribuzione prestazioni nel giorno di riposo settimanale di legge\)](#)

[Art. 157 \(Lavoro ordinario domenicale per gli impianti di distribuzione di carburante autostradale\)](#)

[Art. 158 \(Permessi retribuiti\)](#)

Capo IV

FERIE

[Art. 159 \(Ferie\)](#)

[Art. 160 \(Determinazione periodo di ferie\)](#)

[Art. 161 \(Normativa retribuzione ferie\)](#)

[Art. 162 \(Normativa per cessazione rapporto\)](#)

[Art. 163 \(Richiamo lavoratore in ferie\)](#)

[Art. 164 \(Irrinunciabilità\)](#)

[Art. 165 \(Registro ferie\)](#)

Capo V

CONGEDI - DIRITTO ALLO STUDIO - ASPETTATIVE

[Art. 166 \(Congedi retribuiti\)](#)

[Art. 167 \(Funzioni pubbliche elettive\)](#)

[Art. 168 \(Permessi per decessi e gravi infermità\)](#)

[Art. 169 \(Aspettativa per gravi motivi familiari\)](#)

[Art. 170 \(Congedo matrimoniale\)](#)

[Art. 171 \(Diritto allo studio\)](#)

[Art. 172 \(Congedi per formazione\)](#)

[Art. 173 \(Lavoratori stranieri\)](#)

[Art. 174 \(Aggiornamento professionale personale direzione esecutiva\)](#)

[Art. 175 \(Aspettativa per tossicodipendenza\)](#)

[Art. 176 \(Congedi e permessi per handicap\)](#)

Capo VI

CHIAMATA E RICHIAMO ALLE ARMI E SERVIZIO CIVILE

[Art. 177 \(Chiamata alle armi\)](#)

[Art. 178 \(Richiamo alle armi\)](#)

Capo VII

MISSIONE E TRASFERIMENTO

[Art. 179 \(Missioni\)](#)

[Art. 180 \(Disciplina speciale per il personale addetto al trasporto e messa in opera di mobili\)](#)

[Art. 181 \(Trattamento retributivo trasporto merci\)](#)

[Art. 182 \(Trasferimenti\)](#)

[Art. 183 \(Disposizioni per i trasferimenti\)](#)

Capo VIII

MALATTIE E INFORTUNI

[Art. 184 \(Normativa\)](#)

[Art. 185 \(Obblighi del lavoratore\)](#)

[Art. 186 \(Periodo di comportamento\)](#)

[Art. 187 \(Trattamento economico di malattia\)](#)

[Art. 188 \(Infortunio\)](#)

[Art. 189 \(Trattamento economico di infortunio\)](#)

[Art. 190 \(Quota giornaliera per malattia e infortunio\)](#)

[Art. 191 \(Festività\)](#)

[Art. 192 \(Aspettativa non retribuita per malattia\)](#)

[Art. 193 \(Periodi di aspettativa indennizzati\)](#)

[Art. 194 \(Aspettativa non retribuita per infortunio\)](#)

[Art. 195 \(Tubercolosi\)](#)

[Art. 196 \(Rinvio alle leggi\)](#)

Capo IX

MATERNITA' E PATERNITA'

[Art. 197 \(Congedo di maternità e di paternità\)](#)

[Art. 198 \(Congedo parentale\)](#)

[Art. 199 \(Permessi per assistenza al bambino\)](#)

[Art. 200 \(Normativa\)](#)

[Art. 201 \(Adozioni internazionali\)](#)

Capo X

SOSPENSIONE DEL LAVORO

[Art. 202 \(Sospensione\)](#)

Capo XI**ANZIANITA' DI SERVIZIO**

[Art. 203 \(Decorrenza anzianità di servizio\)](#)

[Art. 204 \(Computo anzianità frazione annua\)](#)

Capo XII**SCATTI DI ANZIANITA'**

[Art. 205 \(Scatti di anzianità\)](#)

Capo XIII**TRATTAMENTO ECONOMICO**

[Art. 206 \(Normale retribuzione\)](#)

[Art. 207 \(Conglobamento Elemento distinto della retribuzione\)](#)

[Art. 208 \(Retribuzione di fatto\)](#)

[Art. 209 \(Retribuzione mensile\)](#)

[Art. 210 \(Quota giornaliera\)](#)

[Art. 211 \(Quota oraria\)](#)

[Art. 212 \(Paga base nazionale conglobata\)](#)

[Art. 213 \(Aumenti retributivi mensili\)](#)

[Art. 214 \(Terzi elementi provinciali\)](#)

[Art. 215 \(Terzo elemento nazionale\)](#)

[Art. 216 \(Assorbimenti\)](#)

[Art. 217 \(Trattamento personale di vendita a provvigione\)](#)

[Art. 218 \(Indennità di cassa e maneggio denaro\)](#)

[Art. 219 \(Prospetto paga\)](#)

Capo XIV**MENSILITA' SUPPLEMENTARI (13^a e 14^a)**

[Art. 220 \(Tredicesima mensilità\)](#)

[Art. 221 \(Quattordicesima mensilità\)](#)

Capo XV**CAUZIONI**

[Art. 222 \(Cauzioni\)](#)

[Art. 223 \(Diritto di rivalsa\)](#)

[Art. 224 \(Ritiro cauzioni per cessazione rapporto\)](#)

Capo XVI**CALO MERCI E INVENTARI**

[Art. 225 \(Calo merci\)](#)

[Art. 226 \(Inventari\)](#)

Capo XVII

RESPONSABILITA' CIVILI E PENALI

[Art. 227 \(Assistenza legale\)](#)

[Art. 228 \(Normativa sui procedimenti penali\)](#)

Capo XVIII

COABITAZIONE, VITTO E ALLOGGIO

[Art. 229 \(Coabitazione, vitto e alloggio\)](#)

Capo XIX

DIVISE E ATTREZZI

[Art. 230 \(Divise e attrezzi\)](#)

Capo XX

APPALTI

[Art. 231 \(Appalti\)](#)

[Art. 232 \(Terziarizzazioni delle attività di vendita\)](#)

Capo XXI

DOVERI DEL PERSONALE E NORME DISCIPLINARI

[Art. 233 \(Obbligo del prestatore di lavoro\)](#)

[Art. 234 \(Divieti\)](#)

[Art. 235 \(Giustificazione delle assenze\)](#)

[Art. 236 \(Rispetto orario di lavoro\)](#)

[Art. 237 \(Comunicazione mutamento di domicilio\)](#)

[Art. 238 \(Provvedimenti disciplinari\)](#)

[Art. 239 \(Codice disciplinare\)](#)

[Art. 240 \(Normativa provvedimenti disciplinari\)](#)

Titolo VI

RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Capo I

RECESSO

[Art. 241 \(Recesso ex art. 2118 cod. civ.\)](#)

[Art. 242 \(Recesso ex art. 2119 cod. civ.\)](#)

[Art. 243 \(Normativa\)](#)

[Art. 244 \(Nullità del licenziamento\)](#)

[Art. 245 \(Nullità del licenziamento per matrimonio\)](#)

[Art. 246 \(Licenziamento simulato\)](#)

Capo II

PREAVVISO

[Art. 247 \(Termini di preavviso in caso di licenziamento\)](#)

[Art. 248 \(Indennità sostitutiva del preavviso\)](#)

Capo III

TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

[Art. 249 \(Trattamento di fine rapporto\)](#)

[Art. 250 \(Cessione o trasformazione dell'azienda\)](#)

[Art. 251 \(Fallimento dell'azienda\)](#)

[Art. 252 \(Decesso del dipendente\)](#)

[Art. 253 \(Corresponsione del trattamento di fine rapporto\)](#)

Capo IV

DIMISSIONI

[Art. 254 \(Dimissioni e preavviso\)](#)

[Art. 255 \(Dimissioni per matrimonio\)](#)

[Art. 256 \(Dimissioni per maternità\)](#)

SEZIONE V

CONTRIBUTI DI ASSISTENZA CONTRATTUALE

[Art. 257 \(Contributi di assistenza contrattuale - Adesione contrattuale\)](#)

SEZIONE VI

DECORRENZA E DURATA

[Art. 258 \(Condizioni di concorrenza\)](#)

[Art. 259 \(Decorrenza e durata\)](#)

ALLEGATI

[Allegato 1 Avviso comune in materia di Enti bilaterali](#)

[Allegato 2 Statuto Ente bilaterale nazionale del terziario](#)

[Allegato 3 Statuto Ente bilaterale territoriale del terziario di](#)

[Allegato 4 Trattamento di malattia nelle province di Trieste e Gorizia](#)

[Allegato 5 Priorità per la concessione di anticipazioni del trattamento di fine rapporto](#)

[Allegato 6 C.c.n.l. 1994 - Anzianità convenzionale](#)

[Allegato 7 C.c.n.l. 17 dicembre 1979, art. 97 - Indennità di anzianità](#)

[Allegato 8 Accordo 20 giugno 1997 sul telelavoro subordinato](#)

[Allegato 9 Allegato 11 - Accordo interconfederale applicativo del D.Lgs. n. 626/1994](#)

[Allegato 10 Protocollo 29 novembre 1996 in materia di previdenza complementare integrativa nel settore del terziario, della distribuzione e dei servizi](#)

[Allegato 11 Accordo 24 ottobre 2016 integrativo al contratto collettivo nazionale del terziario distribuzione e servizi 30 marzo 2015](#)

[Allegato 12 Accordo 26 settembre 2017 integrativo del c.c.n.l. Terziario, distribuzione e servizi del 30 marzo 2015](#)

[Allegato 13 Accordo integrativo 13 maggio 2019 al c.c.n.l. terziario, distribuzione e servizi 30 marzo 2015](#)

[Allegato 14 Verbale di intesa 17 aprile 2019 in materia di stagionalità](#)

[Allegato 15 Accordo 20 febbraio 2019 sulla definizione di attività stagionale per i centri di assistenza fiscale](#)

[Allegato 16 Verbale di accordo 21 settembre 2012 per la convalida delle dimissioni e le risoluzioni consensuali in sede sindacale](#)

[Allegato 17 La Commissione di certificazione dell'Ente bilaterale della provincia di](#)

[Allegato 18 Patto per il lavoro nel terziario, distribuzione e servizi 23 giugno 2009](#)

[APPRENDISTATO Area di attività - Front office e funzioni ausiliarie](#)

[Accordo 24 marzo 2012 di riordino complessivo della disciplina dell'apprendistato nel settore terziario, distribuzione e servizi](#)

[Accordo 19 ottobre 2016 in materia di apprendistato](#)

[Protocollo d'intesa 25 febbraio 2013 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli operatori di vendita, integrativo dell'accordo di riordino complessivo dell'apprendistato](#)

[Protocollo d'intesa 19 aprile 2012 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli addetti alla revisione legale](#)

[Protocollo d'intesa 19 aprile 2012 per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante per i profili di consulenza specialistica Apprendistato - Protocollo 19 aprile 2012 - Consulenti](#)

TABELLE RETRIBUTIVE

[Tabella A Minimi contrattuali da gennaio 2011](#)

[Tabella B Minimi contrattuali da settembre 2011](#)

[Tabella C Minimi contrattuali da aprile 2012](#)

[Tabella D Minimi contrattuali da ottobre 2012](#)

[Tabella E Minimi contrattuali da aprile 2013](#)

[Tabella F Minimi contrattuali da ottobre 2013](#)

[Tabella G Minimi contrattuali da aprile 2015](#)

[Tabella H Minimi contrattuali da novembre 2015](#)

[Tabella I Minimi contrattuali da giugno 2016](#)

[Tabella L Minimi contrattuali da agosto 2017](#)

[Tabella M Minimi contrattuali da marzo 2018](#)

PROTOCOLLI AGGIUNTIVI

[1. Protocollo aggiuntivo per operatori di vendita](#)

[2. Protocollo aggiuntivo per la disciplina dei lavoratori dipendenti da agenzie di scommesse](#)

[3. Ipotesi di accordo nazionale di lavoro per il settore delle attività ausiliarie, della sosta e dei parcheggi](#)

[4. Accordo nazionale aggiuntivo al c.c.n.l. del terziario per i dipendenti dagli agenti immobiliari aderenti alla FIMAA](#)

APPENDICI

[Appendice 1](#)

[Appendice 2](#)

[Appendice 3](#)

[Appendice 4](#)

[Appendice 5](#)

[Appendice 6](#)

[Appendice 7](#)

[Appendice 8](#)