



DIREZIONE GENERALE
UFFICIO CONTROLLO INTERNO

PROT. 000052 F 1 A01
DEL 15/01/2024



All'Amministratore Unico della
Palermo Energia S.P.A –
Dott. Antonio Tomaselli

Al Direttore Generale
Ing. Giuseppe Li Calsi

Al Responsabile dell'Area
Manutenzione e Logistica
Sig. Piazza Rosolino

Al Responsabile dell'Area
Tecnica-Contabile
Rag. Di Marco Salvatore

**OGGETTO: RELAZIONE ANNUALE SULLO STATO DEI SERVIZI E SULL'ATTIVITA'
SVOLTA NEL PERIODO - "GENNAIO - DICEMBRE 2023".**

Alla data del 31/12/2023 si è concluso il periodo relativo al capitolato tecnico dei servizi tra questa società e l'Ente di riferimento la Città Metropolitana di Palermo.

La società si è impegnata nell'anno considerato ad erogare i propri servizi secondo questi principi:

- Continuità. La società si è impegnata a garantire i servizi in modo continuativo e regolare;
- Partecipazione. La società si è impegnata a mantenere e sviluppare un rapporto costante e continuo con la committenza, impegnandosi a favorire la loro partecipazione e comunicazione. A tal fine la Società fornisce tutte le notizie utili e riconosce il diritto di accesso alle informazioni che interessano la committenza
- Efficacia ed efficienza. La società si è impegnata ad erogare i servizi adeguati e il più possibili rispondenti al capitolato tecnico adottando le più opportune soluzioni tecnologiche,

PalermoEnergia S.p.A.

organizzative e procedurali, riducendo gli sprechi e cercando di contenere i costi.

I principali obiettivi che la Palermo Energia S.p.a. si è posta al fine di migliorare i servizi erogati sono stati:

- creare i presupposti per l'informazione alla Committenza sui servizi erogati sulle modalità di accesso ai servizi attraverso punti informativi (ad esempio al sito web);
- promuovere indagini, sondaggi ed altre iniziative sul grado di soddisfazione dei servizi e sull'evoluzione dei bisogni anche attraverso la collaborazione, dell'Ente affidante iniziative assunte e sul risultato di indagini e sondaggi;
- promuovere e coordinare le fasi di individuazione dei fattori, degli indicatori e degli standard di qualità dei servizi così come delineati dalla "carta dei servizi";
- verificare e monitorare il rispetto degli standard di qualità indicati;
- ricevere le osservazioni.

Come per i precedenti anni anche per il 2023 la società ha svolto i servizi facendo riferimento obbligatoriamente ad un capitolato tecnico, approvato con Decreto del Sindaco Metropolitan n. 134 del 30/07/2021, che ha determinato le linee guida sui diversi servizi espletati.

Da capitolato i servizi che sono stati espletati sono stati i seguenti:

1. Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo;
2. Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo;
3. Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione
4. Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosap ricerca passi carrabali (tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche);
5. Attività istituzionale accertamento ed ispezione impianti termici;
6. Manutenzione ordinaria e logistica;
7. Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo;
8. Servizio di pulizia.

La relazione suddetta, con le schede allegate, vuole fotografare in modo analitico e approfondito se i servizi e le attività espletate hanno, come da capitolato, raggiunto gli obiettivi previsti.

PalermoEnergia S.p.A.

Entrando nel dettaglio dei servizi, si è riscontrato:

Servizi tecnici, diagnosi e certificazione APE degli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo

A partire dal 01/01/2023 e fino al 31/12/2023 l'attività è stata svolta regolarmente in presenza.

Si evidenzia che, su un totale di 36 certificazioni da capitolato, sono state emessi nel 2023 n° 32 certificati APE (attestazioni di prestazione energetica).

Si riscontra, da questo dato oggettivo che nel 2023, rispetto al 2022 (52 certificati emessi), una riduzione di n° 20 certificati APE emessi rispetto al 2022. La diminuzione è dovuta ad una minore domanda ed in alcuni casi alla non completezza della documentazione fornita necessaria al caricamento nel portale APE-Sicilia.

Servizi tecnici, manutenzione ordinaria, gestione amministrativa e fiscale degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20Kwp di proprietà dell'Ente Città Metropolitana di Palermo

Il servizio consiste nella gestione della manutenzione ordinaria e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici inferiori e superiori a 20 kw. Nella categoria dei “servizi di manutenzione e gestione amministrativa degli impianti fotovoltaici si comprendono l’insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti fotovoltaici di proprietà della Città Metropolitana di Palermo.

Il servizio ha come finalità da un lato la manutenzione ordinaria periodica degli impianti fotovoltaici nonché la gestione amministrativa e fiscale degli stessi impianti.

A partire dal 01/01/2023 e fino al 31/12/2023 l'attività è stata svolta regolarmente in presenza.

Dai dati si evidenzia un totale n.° 480 interventi di natura tecnica manutentiva, amministrativa e fiscale con un aumento sostanziale di 8 interventi rispetto allo scorso anno i cui interventi sono stati 472. La variazione degli interventi è dovuta alla circostanza che dal mese di Agosto si è aggiunto, agli altri impianti che rientrano nel capitolato tecnico, un nuovo impianto fotovoltaico ubicato nell' Istituto Scolastico IPCL “Ninni Cassarà” di Palermo.

PalermoEnergia S.p.A.

Si deve, inoltre, evidenziare che pur essendo pervenute diverse richieste, da parte degli uffici preposti della Città Metropolitana di Palermo, riguardanti la pulizia dei pannelli solari degli impianti fotovoltaici l'attività non è stata eseguita.

Servizi tecnici, manutenzione ordinaria impianti elettrici e d'illuminazione

Il servizio ha come oggetto la manutenzione ordinaria degli impianti elettrici presenti negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo, di bassa tensione, illuminazione normale e di emergenza.

Per interventi di ordinaria manutenzione degli impianti elettrici si intendono tutti quelli finalizzati a contenere il normale degrado d'uso nonché a far fronte ad eventi accidentali che comportino la necessità di primi interventi, che comunque non modifichino la struttura essenziale dell'impianto o la loro destinazione d'uso.

Dai dati elaborati si evidenzia un totale di 74 interventi a richiesta da parte dell'Ente committente con un aumento di 37 interventi rispetto al 2022. Nella fattispecie gli interventi che riguardano il servizio sono attività a richiesta della Città Metropolitana di Palermo.

Servizi tecnici, gestione informatica dei dati relativi alla Tosap (tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche)

Il servizio ha come oggetto l'attività di supporto tecnico – informatico nell'applicazione del “Regolamento della tassa occupazione spazi e aree pubbliche n. 19 del 21/11/2013” della Città Metropolitana di Palermo. E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

A partire dal 01/01/2023 e fino al 31/12/2023 l'attività è stata svolta regolarmente in presenza.

Rispetto all'attività svolta nell'anno 2022, nel 2023 c'è stata una riduzione sul totale sugli interventi e attività svolte. Infatti si è passati da 9.473 interventi nel 2022 a 7611 interventi nel 2023.

La riduzione degli interventi è dovuta ad una riduzione dell'attività relativa all'inserimento su software dati/determine dirigenziali. Ciò comunque non è addebitabile all'ufficio preposto poiché sono pervenute un numero esiguo di pratiche.

Occorre far presente che, se da un lato gli interventi totali sono diminuiti nell'anno 2023 rispetto all'anno precedente 2022, sono aumentate le attività di ricerca dei rilievi passi carrabili; infatti si è

PalermoEnergia S.p.A.

passati da n° 43 nel 2022 a n° 244 nel 2023. Questi dati positivi di questa attività hanno determinato certamente un incremento degli introiti nelle casse dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

Inoltre è stata incrementata l'attività di supporto informatico del servizio relativo al trattamento del numero delle pratiche in archivio che ad oggi sono circa 4300 rispetto al capitolato tecnico 2021/2023 approvato in sede di decreto del Sindaco Metropolitano n°140 del 30/07/2021 che prevedeva circa n° 2700 pratiche.

Nell'anno considerato 2023 alcune unità del personale della Palermo Energia S.p.a. ha svolto a supporto attività del servizio rientranti nel capitolato, presso gli uffici della Direzione Bilancio.

Attività Istituzionale Accertamento ed Ispezione Impianti Termici

Il servizio ha come oggetto l'esecuzione degli accertamenti e delle ispezioni degli impianti termici, destinati alla climatizzazione invernale ed estiva degli ambienti presenti nelle unità immobiliari, per verificarne lo stato di esercizio e manutenzione.

Tale servizio viene effettuato nei Comuni della Città Metropolitana di Palermo. Il servizio di verifica impianti termici discende normativamente dalla legge 10/91, dal D.lgs 192/05, dal D.P.R. N° 412/93, dal D.P.R. n° 74/1013 la cui competenza ricade alla Città Metropolitana di Palermo. Metropolitana di Palermo con meno di 40.000 abitanti. E' quindi un servizio di natura strettamente istituzionale.

A partire dal 01/01/2023 e fino al 31/12/2023 l'attività è stata svolta regolarmente in presenza.

L'attività ispettiva e di controllo viene effettuata dal personale addetto con sopralluoghi specifici.

Per quanto riguarda l'attività di accertamento, di programmazione e attività amministrativa e di front office è stata svolta regolarmente dal personale in presenza.

Dal confronto dei dati rilevati nel 2022 con i dati rilevati nel 2023 possiamo rilevare un aumento sostanziale delle attività in generale che passano da n° 6.956 nel 2022 a n° 13.541 nel 2023.

In particolare:

- più n. 3.009 accertamenti nel 2023 rispetto al 2022:
- più n. 550 ispezioni nel 2023 rispetto al 2022 di controllo e verifica dei verbali di ispezione per gli impianti soggetti alle ispezioni di legge:

PalermoEnergia S.p.A.

- meno n. 2185 bollini emessi nel 2023 rispetto al 2022.
- più 5211 conti correnti postali pervenuti nel 2023 rispetto al 2022.

La riduzione dei bollini è fisiologica, poiché l'utenza ha la possibilità di effettuare il pagamento attraverso l'uso dell'applicativo del Pago/Pa messo a disposizione dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

Manutenzione Ordinaria e Logistica

Il servizio di manutenzione ordinaria negli immobili di proprietà della Città Metropolitana di Palermo comprende l'insieme dei servizi finalizzati al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

Questo servizio si suddivide in diversi servizi o attività tra cui:

- Il servizio a chiamata;
- Il servizio a chiamata attività reti e applicativi;
- Il servizio di minuto mantenimento edile;
- Il servizio di verifica ordinaria sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali

Tra queste le prime tre attività sono vere e proprie attività di manutenzione ordinaria e logistica, l'ultima tipologia di servizio è una attività di ricognizione e di verifica non a chiamata ma programmata dalla società.

Entrando nel dettaglio dei servizi si sono effettuati nell'anno considerato.

- **263** interventi relativi ai servizi a chiamata (traslochi, giardinaggio, piccola muratura e tinteggiatura, sopralluoghi, verifiche utenze acqua - luce e gas, manutenzione impianti idrici ed elettrici);
- **72** interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi (trasloco di personal computer e della relativa componentistica, trasloco utenza telefonia).
- **51** verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali sulle strutture della Città Metropolitana di Palermo per un totale di superficie interna per 288.545 mq e superficie esterna per 167.230 mq.

Confrontando i dati del 2022 con i dati rilevati nel 2023 si può osservare:

PalermoEnergia S.p.A.

- un aumento di 50 interventi a chiamata riguardante la manutenzione logistica. Si è passati da 213 interventi del 2022 a 263 nel 2023.
- Un aumento di 7 interventi a chiamata relativi al servizio delle reti applicativi. Si è passati da 63 interventi nel 2022 a 70 nel 2023.
- Un aumento di 21 interventi relative alle verifiche ordinarie sugli istituti scolastici, impianti sportivi ed edifici istituzionali. Si è passati da 51 interventi nel 2022 a 72 interventi nel 2023.

Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo

Il servizio di pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo consiste nell'attività di manutenzione lungo la viabilità di competenza dell'Ente di rimozione di tutto quanto presente nel nastro stradale compreso cunette, fossi di guardia ecc..

Tale attività si esplicita in un servizio di presidio e controllo della rete viabile provinciale assegnata che è aumentata a partire dal mese di Maggio 2022 da 500 Km a 1000 Km.

Dal confronto della quota di chilometri lavorati nel 2023 Km 413,042 rispetto al 2022 Km 607,481 emerge una riduzione di Km 194,439 lavorati in meno.

Inoltre nell'anno considerato non si è raggiunti la quota dei chilometri assegnati che prevede la copertura di Km 1000.

Servizio di Pulizia

Il servizio consiste nella pulizia di locali ed arredi da effettuarsi in conformità alle disposizioni di seguito riportate e nell'osservanza delle normative vigenti per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

L'attività di pulizia riguarda il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza.

Tale servizio nell'anno considerato non è stato mai sospeso ne interrotto anzi, oltre alla normale attività di pulizia dei locali è stata incrementata l'attività di sanificazione dei locali. Tale attività di sanificazione dei locali nell'anno considerato 2023, anche se è cessata l'emergenza sanitaria, è diventata attività strutturale eseguita mensilmente nelle strutture dell'Ente Città Metropolitana di Palermo.

PalermoEnergia S.p.A.

Sono stati coperti dal servizio un totale di 28.796,75 mq mensili e 345.561 mq annuali delle seguenti strutture: Palazzo Comitini, Palazzo Belvedere, Palazzo Francavilla, Ex Palazzo delle Ferrovie, Palazzo Jung, Palazzo Sant'Elia, Loggiato San Bartolomeo.

E' stato previsto un presidio continuo del servizio su Palazzo Comitini sede istituzionale e di rappresentanza dell'Ente committente. Sono state effettuate 36 operazioni di servizio a richiesta nell'arco dell'anno nelle seguenti sedi: Ufficio Informazioni Turistiche (APIT), Riserve di Bagni di Cefalà Diana e Serre di Ciminna, Palazzo Comitini (Piano Nobile).

Conclusioni

In considerazione dei rilievi sopra esposti possiamo considerare in generale che gli obiettivi, in funzione dei servizi espletati dalla Palermo Energia S.p.a. nell'ambito del capitolato 2023, sono stati raggiunti.

Si è certamente verificato nell'anno considerato 2023 un netto miglioramento dei dati delle attività e dei servizi espletati non solo dal punto di vista quantitativo ma soprattutto qualitativo, desumibili dalle schede allegate, rispetto ai dati emersi delle attività dei servizi espletate nell'anno passato che sono state limitate per alcuni mesi dall'emergenza sanitaria Covid 19.

Sarebbe auspicabile che alcune attività prestazionali di alcuni servizi, rientranti nel capitolato attualmente vigente, dovrebbero essere migliorate, in particolare:

- Pulizia delle strade della Città Metropolitana di Palermo.

Inoltre sarebbe opportuno, per confermare i dati sopra esposti, effettuare un'ulteriore verifica oggettiva attraverso la ricerca del Customer Satisfaction.

La suddetta relazione è stata elaborata dall'Ufficio Controllo Interno, in collaborazione con la Direzione Generale.

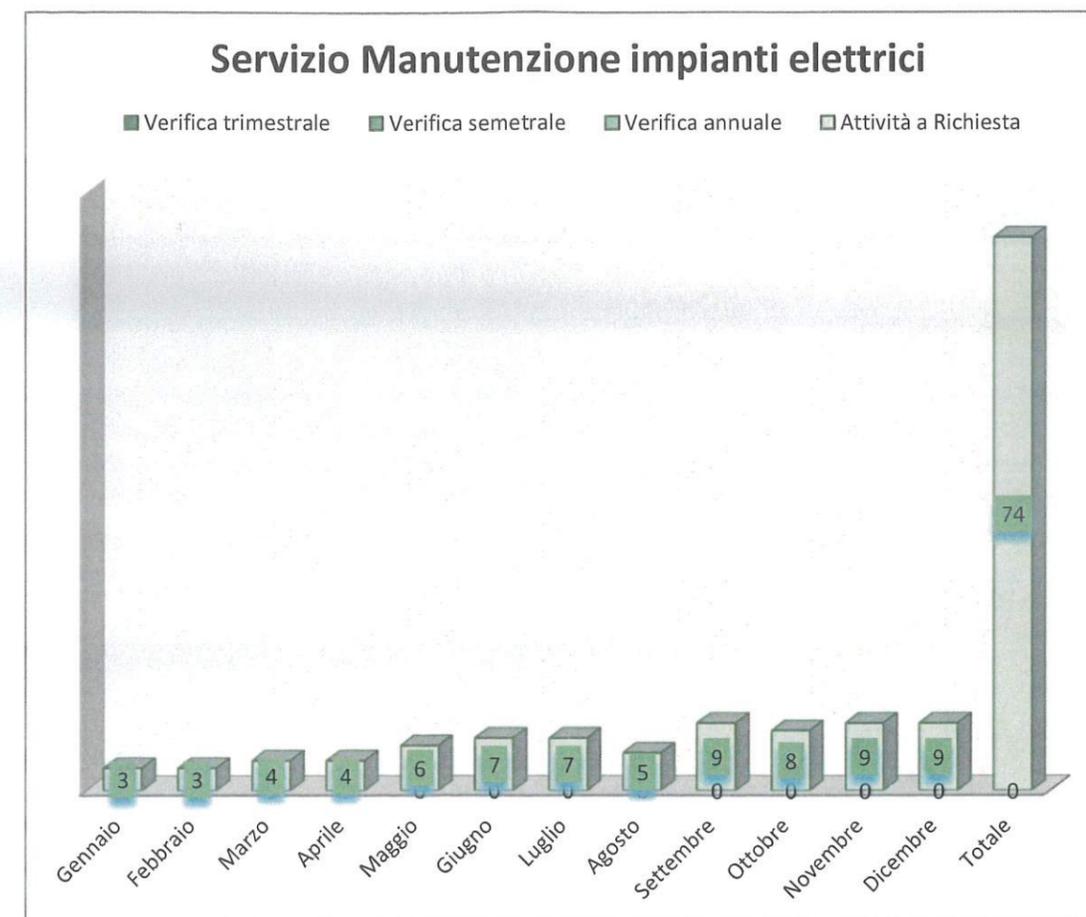
Il Responsabile del Procedimento
(Dott. Antonino Conti)

Il Coordinatore dell'Ufficio
Controllo Interno
(Dott. Monte Girolamo)

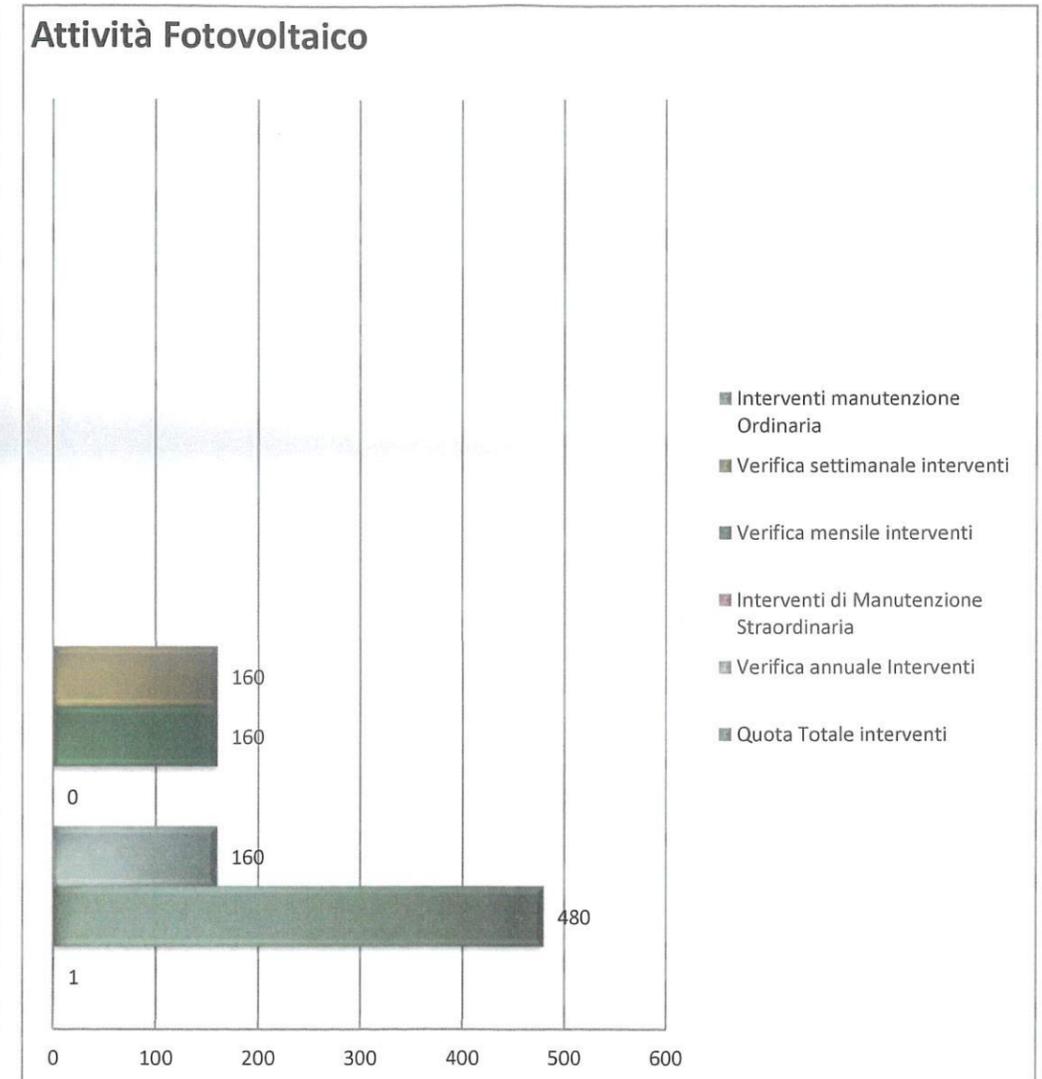
Il Direttore Generale
(Ing. Giuseppe Li Calsi)

PalermoEnergia S.p.A.

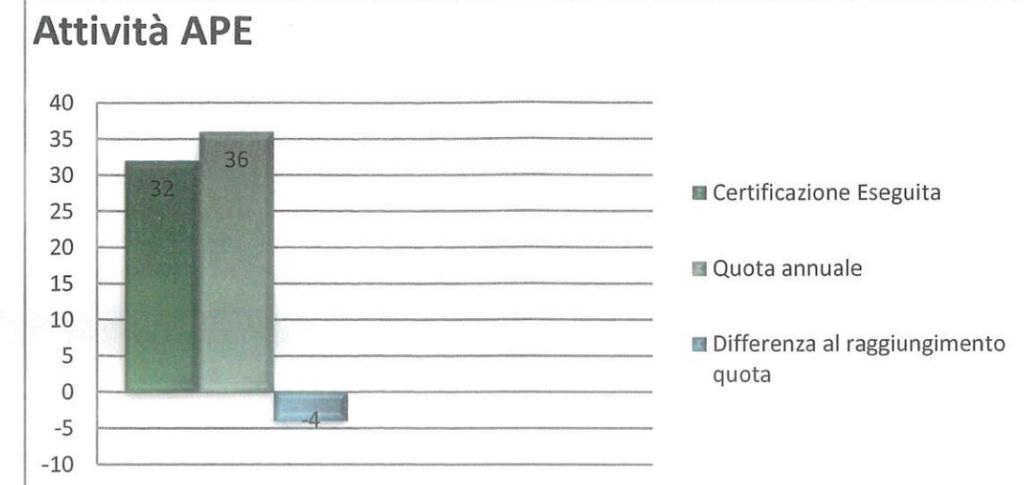
Convenzione anno 2023					
Titolo attività	Mese	Verifica trimestrale	Verifica semetrale	Verifica annuale	Attività a Richiesta
Servizio di Manutenzione Impianti Elettrici	Gennaio	0	0	0	3
	Febbraio	0	0	0	3
	Marzo	0	0	0	4
	Aprile	0	0	0	4
	Maggio	0	0	0	6
	Giugno	0	0	0	7
	Luglio	0	0	0	7
	Agosto	0	0	0	5
	Settembre	0	0	0	9
	Ottobre	0	0	0	8
	Novembre	0	0	0	9
	Dicembre	0	0	0	9
Totale		0	0	0	74



Convenzione anno 2023									
Titolo attività	Mese	Interventi manutenzione e Ordinaria	Verifica settimanale interventi	Verifica mensile interventi	Interventi di Manutenzione Straordinaria	Verifica annuale Interventi	Pulizia	Attività a richiesta	Quota Totale interventi
Servizio di Manutenzione e Gestione Amministrativa e Fiscale Impianti Fotovoltaici	Gennaio	0	13	13	0	13	0	0	
	Febbraio	0	13	13	0	13	0	0	
	Marzo	0	13	13	7	13	0	0	
	Aprile	0	13	13	1	13	0	0	
	Maggio	0	13	13	2	13	0	0	
	Giugno	0	13	13	0	13	0	0	
	Luglio	0	13	13	0	13	0	0	
	Agosto	0	13	13	0	13	0	0	
	Settembre	0	14	14	0	14	0	0	
	Ottobre	0	14	14	0	14	0	0	
	Novembre	0	14	14	0	14	0	0	
	Dicembre	0	14	14	0	14	0	0	
Totale			160	160	0	160	0	0	480



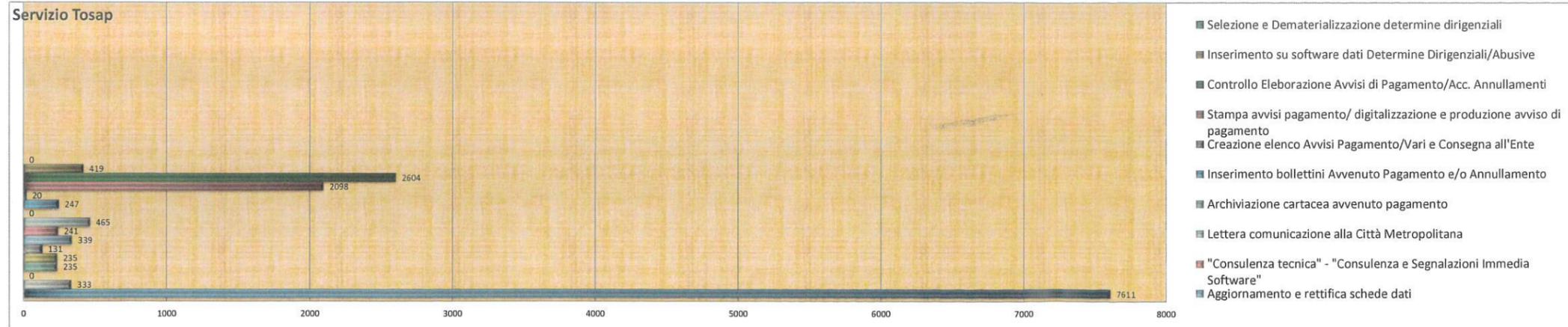
Convenzione anno 2023						
Titolo attività	Mese	Certificazione Eseguita	Fase propedeutica raccolta dati	Archiviazione	Quota annuale	Differenza al raggiungimento quota
Servizio APE (Attestazione Prestazione Energetica Edifici)	Gennaio	3	4	0	36	-4
	Febbraio	5	3	1		
	Marzo	4	3	0		
	Aprile	5	3	1		
	Maggio	4	3	0		
	Giugno	4	4	0		
	Luglio	4	6	4		
	Agosto	1	6	1		
	Settembre	0	6	0		
	Ottobre	1	5	1		
	Novembre	0	5	0		
	Dicembre	1	5	1		
Totali		32	53	9	32	-4



Convenzione 2023

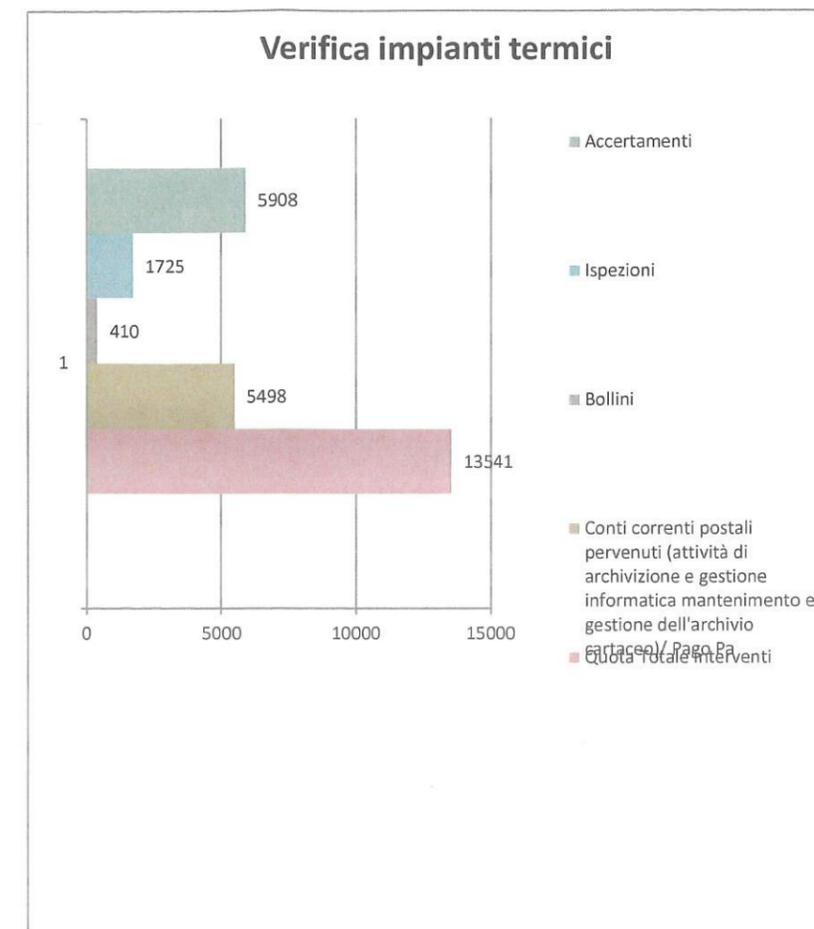
Titolo attività	Mese	Selezione e Dematerializzazione determine dirigenziali	Inserimento su software dati Determine Dirigenziali/Abusive	Controllo Eleborazione Avvisi di Pagamento/Acc. Annullamenti	Stampa avvisi pagamento/ digitalizzazione e produzione avviso di pagamento	Creazione elenco Avvisi Pagamento/Vari e Consegna all'Ente	Inserimento bollettini Avvenuto Pagamento e/o Annullamento	Archiviazione cartacea avvenuto pagamento	Lettera comunicazione alla Città Metropolitana	"Consulenza tecnica" - "Consulenza e Segnalazioni Immedia Software"	Aggiornamento e rettifica schede dati	Frot- Office	Rilievo Topografico	Rilievo Passi Carrabili (schede fotografiche)	Rilievi passi carrabili non soggetti a canone e/o in possesso di autorizzazione	Rilievo Spazio e Aree Cartelli Pubblicitari	Atti Catastali Identificazione Proprietà	Quota Totale Interventi Annuali
Servizio Tosap/Cup	Gennaio	0	40	1847	22	2	39	0	46	25	30	10	20	20	29	0	44	2174
	Febbraio	0	36	89	1754	17	77	0	47	62	20	15	18	18	18	0	10	2181
	Marzo	0	37	121	21	0	25	0	47	33	25	10	21	21	21	0	53	435
	Aprile	0	47	71	17	0	15	0	54	20	32	5	22	22	22	0	16	343
	Maggio	0	13	43	121	0	25	0	11	1	39	12	6	6	6	0	32	315
	Giugno	0	23	28	18	0	15	0	42	11	20	0	23	23	23	0	36	262
	Luglio	0	46	95	52	0	2	0	59	13	27	25	22	22	22	0	12	397
	Agosto	0	23	40	25	0	0	0	32	10	19	3	19	19	19	0	5	214
	Settembre	0	36	36	24	0	0	0	26	6	25	10	24	24	24	0	34	269
	Ottobre	0	75	92	0	1	37	0	29	21	27	8	15	15	15	0	35	370
	Novembre	0	23	72	14	0	2	0	41	26	50	10	21	21	21	0	53	354
	Dicembre	0	20	70	30	0	10	0	31	13	25	23	24	24	24	0	3	297
Totali		0	419	2604	2098	20	247	0	465	241	339	131	235	235	244	0	333	7611

Servizio Tosap

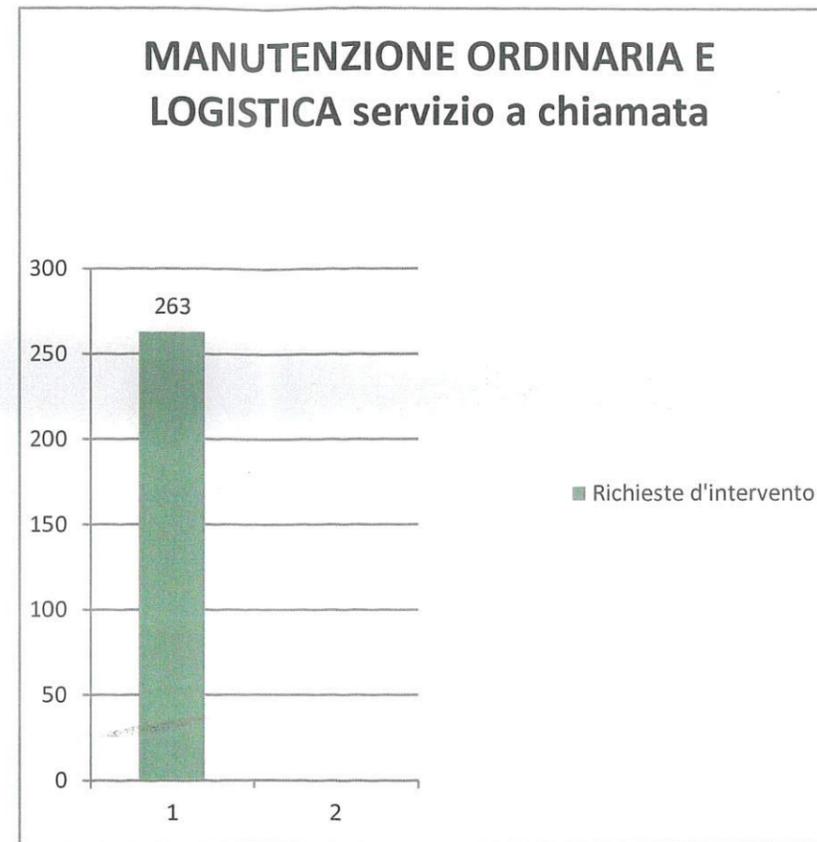


Convenzione anno 2023

Titolo attività	Mese	Accertamenti	Ispezioni	Bollini	Conti correnti postali pervenuti (attività di archiviazione e gestione informatica mantenimento e gestione dell'archivio cartaceo)/ Pago Pa	Quota Totale interventi
Servizio di Verifica Impianti Termici	Gennaio	651	131	157	494	1433
	Febbraio	584	124	85	499	1292
	Marzo	915	127	105	810	1957
	Aprile	236	91	5	231	563
	Maggio	375	118	15	360	868
	Giugno	535	107	9	526	1177
	Luglio	307	235	7	300	849
	Agosto	307	0	14	293	614
	Settembre	357	224	6	351	938
	Ottobre	615	226	6	609	1456
	Novembre	616	280	0	616	1512
	Dicembre	410	62	1	409	882
Totale		5908	1725	410	5498	13541



Convenzione anno 2023		
Titolo attività	Mese	Richieste d'intervento
Servizio di Manutenzione Ordinaria e Logistica (Ticket a Chiamata)	Gennaio	25
	Febbraio	18
	Marzo	27
	Aprile	14
	Maggio	15
	Giugno	32
	Luglio	11
	Agosto	10
	Settembre	26
	Ottobre	33
	Novembre	32
	Dicembre	20
Totale		263

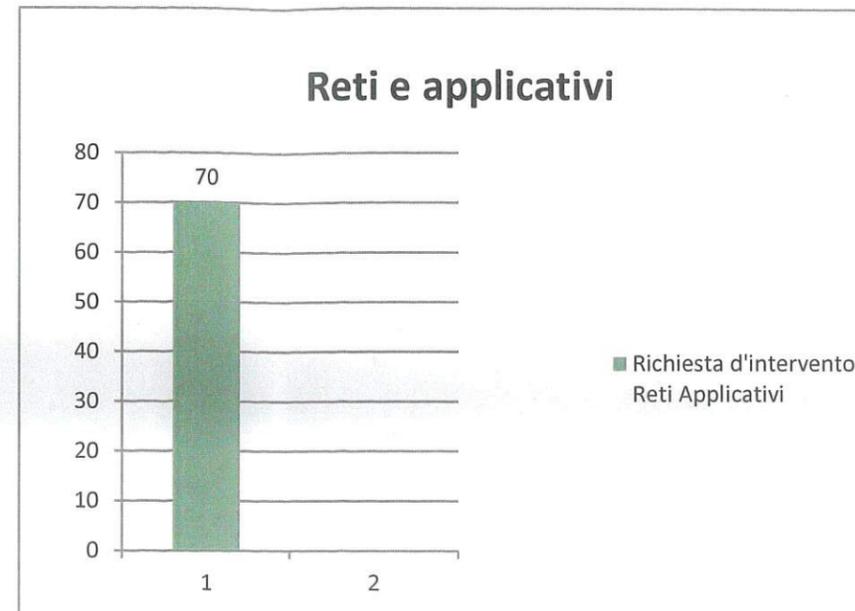


Ufficio Rendicontazione

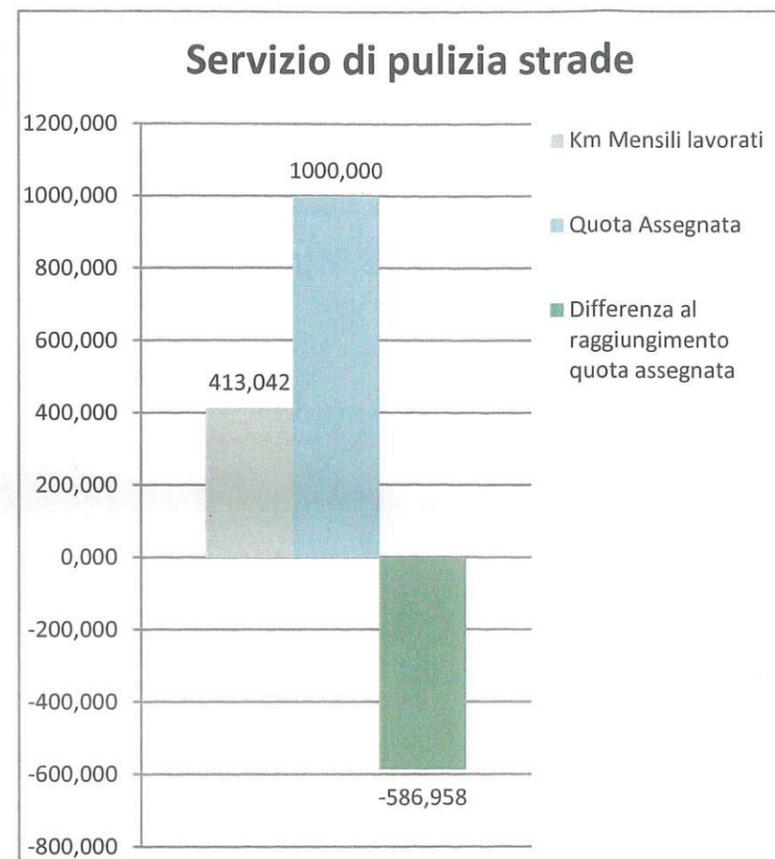
Scheda Riepilogativa
Reti e applicativi

Report ANNO 2023

Convenzione 2023		
Titolo attività	Mese	Richiesta d'intervento Reti Applicativi
Servizio di Manutezione Ordinaria e Logistica (reti e applicativi - ticket chiamata)	Gennaio	12
	Febbraio	5
	Marzo	6
	Aprile	4
	Maggio	25
	Giugno	2
	Luglio	4
	Agosto	4
	Settembre	7
	Ottobre	1
	Novembre	0
	Dicembre	0
Totale		70



Convenzione anno 2023				
Titolo attività	Mese	Km Mensili lavorati	Quota Assegnata	Differenza al raggiungimento quota assegnata
Servizio di Pulizia Strade della Città Metropolitana di Palermo	Gennaio	38,500	500,000	-586,958
	Febbraio	25,142		
	Marzo	23,700		
	Aprile	39,000		
	Maggio	62,000		
	Giugno	11,950		
	Luglio	46,750		
	Agosto	35,000		
	Settembre	33,200		
	Ottobre	32,300		
	Novembre	39,900		
	Dicembre	25,600		
Totale		413,042	1000,000	-586,958



Convenzione anno 2023															
Titolo attività	Mese	Palazzo Comitini Mq standard alto	Palazzo Belvedere Mq standard alto	Palazzo Francavilla Mq standard alto	Ex Palazzo Ferrovia Mq standard	Palazzo Jung Mq standard alto	Palazzo Sant'Elia Mq standard alto	Loggiato San Bartolomeo Mq Standard medio	Presidio Palazzo Comitini Unità Lavorativa	Presidio Palazzo Comitini Giorni lavorati	Ex Palazzo Ferrovie Unità Lavorativa	Ex Palazzo Ferrovie Giorni lavorati	Centro Direzionale San Lorenzo - Palazzo Jung Unità Lavorativa	Centro Direzionale San Lorenzo Palazzo Jung Giorni	Operazioni di servizio a richiesta
Servizio di Pulizia	Gennaio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	18	0	0	0	0	3
	Febbraio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	20	0	0	0	0	3
	Marzo	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	23	0	0	0	0	3
	Aprile	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Maggio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Giugno	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Luglio	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Agosto	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Settembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Ottobre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	22	0	0	0	0	3
	Novembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	21	0	0	0	0	3
	Dicembre	8355,09	2240,00	2577,00	9041,00	3888,54	5667,00	1388,91	1	18	0	0	0	0	3
Totali		100261,08	26880,00	30924,00	108492,00	46662,48	62337,00	16666,92	12	249	0	0	0	0	36

Servizio di Pulizia

